

Số: /BC-UBND

Trà Vinh, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông

Thực hiện Công văn số 8945/VPCP-KSTT ngày 15 tháng 11 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc các bộ, ngành khắc phục khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông. Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai:

Để triển khai thực hiện tốt chỉ đạo chủ Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 8 tháng 7 năm 2023 Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2023 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương; theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các ngành: *Tư pháp, Công an, Lao động Thương binh và Xã hội, Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh* triển khai thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC: "*Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*". Chỉ đạo Công an tỉnh chủ trì, phối hợp các sở, ngành có liên quan ban hành Kế hoạch phối hợp số 09/KHPH ngày 25/8/2023 của Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội tỉnh tăng cường triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, tổ chức tập huấn trực tiếp cho công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả khắc phục những hạn chế, khó khăn trong thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh

Ngay khi triển khai 02 nhóm TTHC liên thông do các Bộ, ngành Trung ương tổ chức, Trà Vinh bước đầu gặp một số khó khăn, vì đây là nhiệm vụ mới thực hiện trong thời gian thí điểm; trong quá trình thực hiện, công chức, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã còn lúng túng trong việc ứng dụng phần mềm và các thao tác trên máy tính; đồng thời, các phần mềm về hộ tịch, phần mềm dịch vụ công thường hay bị lỗi nên dẫn đến việc xử lý hồ sơ chậm, trả kết quả chậm; thời hạn giải quyết trả trong ngày (*thủ tục khai sinh*) nên gây áp lực đối với công chức tiếp nhận và trả kết quả trong thực hiện liên 02 nhóm TTHC liên thông...

Qua rà soát khó khăn, vướng mắc trong triển khai 02 nhóm TTHC liên thông: "*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*" và "*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng*" theo Công văn số 8945/VPCP-KSTT, Trà Vinh cơ bản đã khắc phục xong các phần mềm của ngành, lĩnh vực phụ trách, liên thông có hiệu quả đối

với 02 nhóm TTHC trên Cổng Dịch vụ công và giải quyết kịp thời các TTHC cho người dân đúng quy định. Các phần mềm do Bộ, ngành Trung ương quản lý cơ bản cũng đã hỗ trợ cho địa phương thực hiện tốt việc liên thông 02 nhóm TTHC.

Tuy nhiên, đối với nhóm TTHC liên thông giải quyết trợ cấp mai táng khi người có công từ trần, việc đăng nhập vào tài khoản hệ thống <https://csdl-nguoiococong.molisa.gov.vn> còn vướng, công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hồ sơ không đăng nhập được vào hệ thống, nên không thể kiểm tra hồ sơ thủ tục này có phát sinh hay không và cũng không nắm được hệ thống hoạt động như thế nào.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Để giúp địa phương triển khai 02 nhóm TTHC liên thông thời gian tới đạt hiệu quả thiết thực tốt hơn, Trà Vinh kiến nghị, đề xuất như sau:

- Bộ Tư pháp sớm nâng cấp phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử vì hiện tại thường hay bị lỗi, bị treo, ký số không được ... gây khó khăn trong giải quyết hồ sơ cho dân, ảnh hưởng đến trả kết quả cho người dân chậm.

- Bộ Công an và Bộ Tư pháp phối hợp khắc phục tính năng đồng bộ tự động cập nhật của hệ thống đối với phần mềm cư trú và đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử (thí dụ trường hợp giấy khai sinh có sai sót công chức đã thực hiện việc sửa chữa, sai sót nhưng bên phần mềm cư trú không cập nhật được...).

- Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chỉ đạo, tập huấn, hướng dẫn cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tháo gỡ khó khăn trong việc đăng nhập vào tài khoản hệ thống <https://csdl-nguoiococong.molisa.gov.vn> khắc phục tình trạng lỗi không đăng nhập được vào hệ thống để giải quyết hồ sơ trực tuyến theo yêu cầu của người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông, Trà Vinh báo cáo Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Các đơn vị: Công an tỉnh, BHXH tỉnh, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động, Thương binh và xã hội, Sở Tư pháp (biết);
- UBND các huyện, TX, TP;
- BLĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu VT, THNV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quỳnh Thiện